

# INSPECTA ESTONIA OÜ ÜLDISED MÜÜGI- JA LEPINGUTINGIMUSED

## 1. Üldtingimused

Kõigi Inspecta Estonia OÜ (edaspidi Kiwa Inspecta) osutatavate teenuste suhtes kohaldatakse esiteks Kiwa Inspecta ja tellija vahelises lepingus sätestatud tingimusi, teiseks käesolevaid üldisi müügi- ja lepingutingimusi ning kolmandaks konsultatsiooniteenuse suhtes kohaldatavaid riiklikke üldtingimusi. Muus osas lähtutakse asjaomase (lepingu sõlmimise) riigi õigusest.

Tellimuse ulatus ja eesmärk määratletakse tarnetingimuste spetsifikatsioonide põhjal. Kui tellimuse ulatust ja sisu ei ole võimalik määratleda, võtab Kiwa Inspecta meetmeid, mida ta peab tellimuse täitmiseks vajalikuks. Muudatused töö ulatuses tuleb vormistada kirjalikult ja mõlemad lepinguosalisel peavad need allkirjastama.

Kiwa Inspectal on õigus üldisi tarnetingimusi muuta. Muudatused jõustuvad üks kuu pärast nende avaldamist Kiwa Inspecta kodulehel.

## 2. Kiwa Inspecta kohustused

Kiwa Inspecta kohustub töötama professionaalselt ning tellimuse ulatusele ja eesmärgile vastava hooleksusega või kooskõlas üksikasjalike spetsifikatsioonidega. Inspecta kindlustab tellimuse täitmiseks vajaliku tööjõu, vajalikud materjalid ja seadmed ning tellija ei ole tarnetingimuste ega punkti 3 järgi kohustatud neid hankima.

Kiwa Inspectal on õigus kasutada tellimuse täitmiseks allhankijaid. Allhankijate kasutamise korral vastutab nende töö eest Kiwa Inspecta, nii nagu ta oleks töö ise teinud.

## 3. Tellija kohustused

Tellija on kohustatud looma Kiwa Inspectale tingimused tellimuse tõhusaks täitmiseks, sealhulgas teavitama Inspectat aegsasti kõigist olulistest asjaoludest, esitama Kiwa Inspectale kõik tellimuse täitmiseks vajalikud dokumendid ja teatama Kiwa Inspectale töö tegemise kohta.

Tellija vastutab tööohutuse eest tellija ruumides ja/või tellija vara hõlmava töö tegemise ajal. Tellija on kohustatud näiteks koordineerima ohutusabinõusid ja teavitama Kiwa Inspecta personali kõigist kehtivatest ohutuseeskirjadest enne tellimuse täitmise alustamist. Lisaks on tellija kohustatud kehtestama põhjalikud ohutusabinõud, et tagada töökeskkonna ohutus ja vastavus asjaomastele õigusaktidele.

## 4. Konfidentsiaalsus

Kumbki lepinguosaline ei tohi avaldada kolmandatele isikutele teavet teise lepinguosalise finantsseisundi, tegevuse, teenuste ja toodete kohta. See säte ei hõlma aga avalikku teavet, teise lepinguosalise nõusolekul avaldatud teavet, õigusliku korralduse tagajärjel avaldatud teavet ja akrediteerimise või teavitamise tulemusel avaldatud teavet.

Klient on kohustatud tagama, et ta ise või tema töötajad ei avalda kolmandale poolele mingit teavet tellimuse täitmise seotud tegevuse kohta ja et kliendile võimalikult edastatud teavet ei kasutata muul otstarbel kui vaid kliendi enda äritegevuse vajadusteks.

## 5. Vastutus

Kiwa Inspecta ei vastuta tootmise katkemisest tulenenud kahju eest, muu saamata jäänud tulu eest ega sissetuleku vähenemise eest, muu sarnase kahju eest, mida on raske ette näha, ega muu märkimisväärse kahju eest.

Kiwa Inspecta vastutab otsese varalise kahju või tervisekahjustuste eest, mis on tellijale põhjustatud Inspecta eksimuse või hooletuse tõttu lepingule ja käesolevatele üldtingimustele vastava ülesande täitmisel.

Kiwa Inspecta maksimaalne vastutus kahju eest on sätestatud lepingus. Kui leping ei sisalda vastavat sätet, ei piirdu Kiwa Inspecta vastutus mingil juhul kogu tasuga, mida Inspectal oli õigus kõnealuse tellimuse täitmise eest saada.

Need piirangud ei puuduta juhtumeid, mis hõlmavad tahtlikku rikkumist või rasket hooletust.

Kiwa Inspecta kõrvaldab oma töö vead või puudused tasuta ja mõistliku aja jooksul, tingimusel, et puudused ei tulene tellija või tema allhankijate vigadest ja tellija teavitab Inspectat vigadest ja/või puudustest tõendataval viisil viivitamata, ent hiljemalt kolm (3) kuud pärast tellimuse täitmist. Selle tähtaja eiramisel aegub õigus nõuda, et Kiwa Inspecta parandaks vead ja puudused ning hüvitaks kahju.

Kui tellimuse täitmine Kiwa Inspecta poolt viibib, makstakse hüvitist üksnes juhul, kui lepinguosalisel on selles sõnaselgelt kokku leppinud.

## 6. Hinnakiri

Kiwa Inspectal on hinnakiri, milles on sätestatud põhimäärad, mida kohaldatakse ettevõtte teenuste müügi suhtes, välja arvatud juhul, kui kohaldatakse kokkuleppehinda või aastast lepingut. Kiwa Inspectal on õigus teenuste hinnakirja muuta.

## 7. Maksetingimused

Makseid tehakse vastavalt tarnetingimustes sätestatud maksegraafikule. Kui maksegraafikut pole, on Kiwa Inspectal õigus

saada nädalasi osamakseid sellest osast kogu tasust, mis vastab tehtud töö väärtusele. Kui tellimuse täitmine vältab alla ühe kuu, esitatakse tellijale arve pärast tellimuse täitmist.

Kui ei ole sätestatud teisiti, tuleb arved tasuda neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast arve väljastamist. Kui lepinguosalistel on seoses arve mõne osaga eriarvamusi, tuleb tasuda vaidlustamata osa. Maksimisega viivitamise korral arvestatakse tasumata summalt intressi, milleks on baasmäär, millele lisandub kaheksa (8, Soomes 7) protsendipunkti.

Kui maksimisega viivitamise tõttu kannab Kiwa Inspecta meeldetuletuste saatmise, võla sissenõudmise või muude õiguskaitsevahendite kasutamisega seotud kulusid, on tellija kohustatud need kulud hüvitama. Lisatöö või kokkulepidud töös esinevate kõrvalekallete eest, mille põhjuseks on vale- või puuduliku teabe andmine Inspectale, esitatakse arved tellimuse täitmise ajal kehtiva Kiwa Inspecta hinnakirja kohaselt.

Kui enne tellimuse täitmist või tellimuse täitmise ajal peaks olema alust arvata, et tellija ei saa või ei taha täita maksekohustust, on Kiwa Inspectal õigus nõuda tasumise tagatist. Kui selle andmisest keeldutakse, on Kiwa Inspectal õigus tühistada tellimus ja võtta tagasi kõik väljastatud sertifikaadid. ►

## INSPECTA ESTONIA OÜ ÜLDISED MÜÜGI- JA LEPINGUTINGIMUSED

### 8. Ennetähtaegne ülesõtlemine

Kummalgi lepinguosalisel on õigus leping üles öelda, kui teine lepinguosaline paneb toime olulise lepingurikkumise ega suuda seda kõrvaldada kolmekümne (30) päeva jooksul pärast kirjaliku teate saamist lepinguosaliselt, kelle õigusi rikuti. Lepinguosalisel, kelle õigusi rikuti, on õigus saada hüvitist.

Kui tellija ütleb lepingu üles, on Inspectal õigus saada tasu vastavalt sel ajal kehtinud hinnakirjale tellimuse selle osa eest, mis on lepingu ülesõttlemise ajaks täidetud, sealhulgas hüvitist kulude eest, mis on kantud tellimuse täitmise ettevalmistamiseks, ja muude kulude, näiteks reisikulude eest.

Kui Kiwa Inspecta ütleb lepingu üles, on tal õigus hüvitisele sellises ulatuses, mille puhul võib eeldada, et tellija saab tehtud töö tulemusi kasutada. Makstav hüvitis peab katma vähemalt kiwa Inspecta kulud.

### 9. Kindlustus

Lepinguosaliste käesolevatest tingimustest tulenev vastutus peab olema kindlustatud.

Kiwa Inspectal on kindlustuskaitse kahjude vastu, mille põhjuseks on hooletus nõu andmisel või erialases tegevuses (erialane vastutuskindlustus), ning kindlustuskaitse hooletusest põhjustatud tervisekahjustuste ja varalise või kapitalikahju vastu (üleilmne üld- ja tootja vastutus).

Kiwa Inspecta üleilmse üld- ja tootja vastutuse kindlustuskaitse piirdub 5 000 000 euroga, hoolekohustuse kindlustuskaitse 1 000 000 euroga (teisene kindlustuskaitse), puhta finantskahju kindlustuskaitse 1 000 000 euroga ja erialane vastutuskindlustus 5 000 000 euroga. Soovi korral on võimalik esitada vastavate piirmääradega poliisid.

### 10. Vääramatu jõud

Kui Kiwa Inspectal ei ole temast sõltumatutel asjaoludel võimalik

täita käesolevast lepingust tulenevaid kohustusi ja Kiwa Inspectalt ei saa mõistlikult eeldada nende asjaoludega arvestamist ega nende tagajärgede ärahoidmist või kõrvaldamist, loetakse vastavaid asjaolusid tellimuse täitmise edasilükkamist õigustavaks ja edasilükkamise tagajärgi vabandavaks aluseks. Kui tellimuse täitmise aega pikendatakse üle kuue (6) kuu, on mõlemal lepinguosalisel õigus leping viivitamata üles öelda. Kui tellija ütleb lepingu üles, on Kiwa Inspectal õigus hüvitisele.

### 11. Autoriõigused

Kui ei ole lepitud kokku teisiti, kuuluvad kõigi tellimuse täitmisega seoses loodud dokumentide ja arvutitarkvara, tellimuse täitmise käigus ehitatud seadmete, näidiste ja prototüüpide ning kõigi muude tellimuse täitmisel välja töötatud toodete autoriõigused Inspectale. Kliendil on eelnimetatu suhtes kasutusõigus äritegevuseks vajalikus ulatuses.

### 12. Käesolevate tingimustega vastuolus olevad lepingud

Kõik projekti puudutavad lepingud, mis on käesolevate tingimustega vastuolus, sõlmitakse kirjalikult ja neile kirjutavad alla mõlema lepinguosalise esindajad.

### 13. Ametiasutuste otsused

Kiwa Inspecta jätab enesele õiguse muuta hindu vastavalt ametiasutuste otsustele, mis võivad mõjutada teenuste sisu, tuua kaasa muudatusi arvete esitamisel või mõjutada hindu muul moel.

### 14. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

Käesoleva lepingu suhtes kohaldatakse [Soome, Rootsi või muu riigi] õigust ja kõik vaidlused lahendatakse selle riigi kohtus kooskõlas kehtiva õigusega.