

Sertifitseerimistingimuste lepingu tüüptingimused

07.03.2024

Käesolevad sertifitseerimistingimuste lepingu tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) sätestavad Inspecta Estonia OÜ ja sertifitseeritud isiku õigused ja kohustused ning sertifitseeringu üldnõuded.

1. Üldsätted ja mõisted

- 1.1 **Leping** - Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud lepingu tüüptingimustega.
- 1.2 **Pädevustunnistus**- dokument isiku pädevuse tõendamiseks.
- 1.3 **Inspecta Estonia OÜ** (edaspidi Kiwa)-sertifitseerimisasutus, kes tõendab kliendi kompetentsust tema poolt soovitud tegevusala(de)l.
- 1.4 **Sertifitseeritud isik**- kes omab Kiwa poolt väljastatud pädevustunnistust.
- 1.5 **Pooled**– sertifitseeritud isik ja Kiwa.
- 1.6 **Klient** –füüsiline isik, kes taotleb Kiwa pädevustunnistust.

2. SERTIFITSEERITUD ISIKU KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

- 2.1. **Sertifitseeritud isik** kohustub:
 - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
 - 2.1.1. Täitma alati sertifitseerimisnõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud ning esitama sertifitseerimiseks vajaliku dokumentatsiooni.
 - 2.1.2. Mitte kasutama sertifitseeringut viisil, mis võiks kahjustada **Kiwa** ning ei tee sertifitseerimise kohta avaldusi, mida **Kiwa** võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
 - 2.1.3. Lõpetama mistahes tegevused ja viited **Kiwa** või sertifitseeringule, kui sertifitseering on lõppenud, peatatud või tühistatud ning tagastama kõik **Kiwa** poolt välja antud sertifikaadid.
 - 2.1.4. Viitama pädevustunnistusele ainult selles toodud ulatuses.
 - 2.1.5. Mitte kasutama pädevustunnistust eksitava viisil.
 - 2.1.6. Viivitamatult informeerima **Kiwa** asjaoludest, mis mõjutavad tema jätkuvat võimet täita sertifitseerimisnõudeid.
 - 2.1.7. Tasuma **Kiwa** teenus(t)e eest vastavalt lepingu p 7 toodule.
 - 2.1.8. Viivitamatult informeerima **Kiwa** muudatustest oma võimekusest täita sertifitseerimisnõuetele vastavust.
- 2.2 **Sertifitseeritud isikul** on õigus
 - 2.2.1. Taotleda resertifitseerimist kolme kuu jooksul peale pädevustunnistuse kehtivuse lõppu.

3. KIWA KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

- 3.1. **Kiwa** kohustub:
 - 3.1.1. Viibima eksamineerimisprotsessi juures ning tuvastama **Kliendi** isiku.
 - 3.1.2. Teatama **Kliendile** sertifitseerimisprotsessi tulemusest 2 tööpäeva peale selle toimumist.
 - 3.1.3. Väljastama sertifitseerimise positiivse otsuse korral pädevustunnistuse 10 kalendripäeva jooksul.
 - 3.1.4. Informeerima **Klienti** sertifitseeringuga seotud muudatustest.

- 3.1.5. Mitte levitama ega avaldama andmekaitseeadusega kaitstud isiklike andmeid **Sertifitseeritud isiku** kohta.

3.2. Kiwa on õigus

- 3.2.1. Teostada kontrolli **Sertifitseeritud isiku** jätkuva nõuetele vastavuse üle. Selline kontroll võib hõlmata
- 3.2.2 **Sertifitseeritud isiku** kohta esitatud tööalaste kaebuste läbivaatamist ja erialasel täiendkoolitusel osalemise hindamist.
 - 3.2.1. Avalikustada informatsiooni pädevustunnistuse kehtivuse seisundi, välja andmise ja kehtivuse, pädevustunnistusele kantud isiku nime ja pädevusulatusse kohta.
 - 3.2.2. kaasata eksamile vaatlejaid.
- 3.2.3 **Pädevustunnistus peatada, kui sertifitseeritud isik**
 - 3.2.3.1. ei täida sertifitseerimislepingu nõudeid;
 - 3.2.3.2. ei vasta pädevustunnistuse kasutamise tingimustele.
 - 3.2.3.3. on teadlikult levitanud valeinformatsiooni.
- 3.2.4 **Pädevustunnistus tühistada, kui:**
 - 3.2.4.1. **sertifitseeritud isik** pole määratud aja jooksul täitnud lepingu punktis 3.2.3 toodud nõudeid;
 - 3.2.4.2. tuvastatakse, et pädevustunnistus(ed) saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.
 - 3.2.4.3. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt on laekunud kaebus pädevustunnistuse omava isiku kohta.

4 SERTIFITSEERINGU KEHTIVUSE TAASTAMINE

- 4.1. Sertifitseeringu kehtivus taastatakse, kui **Sertifitseeritud isik** tõendab **Kiwa** oma teadmiste ja oskuste jätkuvat vastavust pädevusnõuetele. **Sertifitseeritud isik** võib tõendada oma teadmiste ja oskuste jätkuvat vastavust sooritades uue pädevuseksami.

5 APELLATSIOONID JA KAEBUSED

- 5.1. Apellatsioone ja kaebusi saab esitada **Kiwa** veebilehel www.kiwa.com/ee.

6 KONFIDENTSIAALSUS

- 6.1. **Pooled** on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoolle loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui klient on ise info avalikustanud.

7 ARVELDUSED

- 7.1. **Klient** või tema poolt määratud isik tasub **Kiwa** sertifitseerimistasu(d) vastavalt **Kiwa** kehtivale hinnakirjale või hinnapakkumisele.
- 7.2. **Klient** või tema poolt määratud isik tasub kõik sertifitseerimise arve(d) **Kiwa** arveldusarvele või sularahas vastavalt arve tasumis(t)e tingimus(t)ele.

8 VASTUTUS

- 8.1. **Kiwa** vastutab ainult **Kiwa** enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning **Kiwa** ei vastuta kolmandatelt

isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et **Kiwa** on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeks. Kui **Klient** või kolmas isik, kes tegutseb **Klient** tarnijana, aktsepteerib **Kiwa** soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioone vms, olenemata sellest, kas seda pärast **Klient** enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta **Kiwa** enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamise eest.

- 8.2 **Kiwa** on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates algusest.
- 8.3 **Kiwa** vastutab Kliendi ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga. Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.
- 8.4 **Kiwa** vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud **Kiwa** tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).
- 8.5 **Kiwa** vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Lepinguga või Lepinguga osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Klient on nende perioodide jooksul Kiwa vastu hagi esitanud.

9 LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 9.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on allkirjastanud **Kliendi** poolt ning kehtib kuni pädevustunnistus(t)e kehtivusaja lõpuni või pädevustunnistus(t)e tühistamiseni.
- 9.2 **Kiwa** on õigus **Leping** ühepoolset üles öelda kui **Sertifitseeritud isik** ei täida **Lepinguga** võetud kohustusi.
- 9.3 **Leping** loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik sertifitseerimisotsusega pädevustunnistust välja anda.
- 9.4 **Kiwa** on õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolset muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon **Kiwa** veebilehel www.kiwa.com/ee.

10 LÕPPSÄTTED

- 10.1 Kõik **Lepingust** tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.